

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN QUẾ PHONG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NV

Quế Phong, ngày tháng 8 năm 2020

Về việc rà soát công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận kiến nghị, phản ánh

Kính gửi:

- Văn phòng HĐND-UBND huyện;
- Phòng Văn hóa và Thông tin;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Ngày 13 tháng 8 năm 2020, Sở Nội vụ ban hành Công văn số 1841/SNV-CCHC về rà soát công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận kiến nghị, phản ánh, UBND huyện yêu cầu:

1. Văn phòng HĐND-UBND huyện và UBND các xã, thị trấn tiến hành rà soát, niêm yết công khai đầy đủ các số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ thư điện tử tại Bộ phận một cửa của cơ quan, đơn vị cụ thể như sau:

*(Có mẫu niêm yết kèm theo)*

2. Phòng Văn hóa và Thông tin đặt banner công khai số điện thoại đường dây nóng và địa chỉ thư điện tử trên Cổng Thông tin điện tử huyện.

Yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện đầy đủ, nghiêm túc, hoàn thành trước ngày 05/9/2020./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện (để b/c);
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trương Thị Tuyết Mai**

**CÔNG KHAI SỐ ĐIỆN THOẠI ĐƯỜNG DÂY NÓNG  
TIẾP NHẬN KIẾN NGHỊ VÀ PHẢN ÁNH VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

**I. TỈNH NGHỆ AN**

**1. Phòng kiểm soát thủ tục hành chính - Văn phòng UBND tỉnh Nghệ An.**

- Số điện thoại đường dây nóng: 0238.3668.789
- Địa chỉ thư điện tử: [kstthc@ubnd.nghean.gov.vn](mailto:kstthc@ubnd.nghean.gov.vn)
- Địa chỉ: Số 3, Trường Thi, Thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An.

**2. Sở Nội vụ tỉnh Nghệ An.**

- Số điện thoại đường dây nóng: 0238.3592.869
- Địa chỉ thư điện tử: [phongcchc@noivu.nghean.gov.vn](mailto:phongcchc@noivu.nghean.gov.vn)
- Địa chỉ: Số 30, Phan Đăng Lưu, Thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An.

**II. HUYỆN QUẾ PHONG**

**1. Cơ quan kiểm soát thủ tục hành chính – Văn phòng HĐND-UBND huyện.**

- Số điện thoại đường dây nóng: 0238.3886.860
- Địa chỉ thư điện tử: [motcua@quephong.nghean.gov.vn](mailto:motcua@quephong.nghean.gov.vn).
- Địa chỉ: Khối Tây Sơn, Thị trấn Kim Sơn, huyện Quế Phong, tỉnh Nghệ An.

**2. Phòng Nội vụ huyện.**

- Số điện thoại đường dây nóng: 09.8385.3132
- Địa chỉ thư điện tử: [noivuuqp@gmail.com](mailto:noivuuqp@gmail.com)
- Địa chỉ: Khối Tây Sơn, Thị trấn Kim Sơn, huyện Quế Phong, tỉnh Nghệ An

**III. UBND XÃ, THỊ TRẤN**

- Số điện thoại đường dây nóng của lãnh đạo UBND: .....
- Số điện thoại đường dây nóng cơ quan: .....
- Hộp thư điện tử Email: .....
- Địa chỉ: .....

**IV. NỘI DUNG TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ:**

1. Khó khăn, vướng mắc của tổ chức, cá nhân trong giao dịch với các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh Nghệ An; Phản ánh về việc các cơ quan

hành chính nhà nước giải quyết công việc chậm so với thời gian quy định.

2. Thái độ giao tiếp ứng xử thiếu chuẩn mực với tổ chức, công dân của cán bộ, công chức, viên chức; các biểu hiện nhũng nhiễu gây phiền hà, không giải quyết hoặc giải quyết thủ tục hành chính không đúng quy định; từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện TTHC.

3. Những vướng mắc cụ thể trong quy định hành chính: Hành vi chậm trễ gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức Nhà nước như từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện TTHC; tự ý yêu cầu bổ sung, đặt thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật, sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm, không niêm yết công khai, minh bạch TTHC hoặc niêm yết công khai không đầy đủ TTHC tại nơi giải quyết TTHC. Thủ tục hành chính công khai đã hết hiệu lực thi hành hoặc trái nội dung TTHC đăng tải trên cơ sở dữ liệu Quốc gia về TTHC.

4. Quy định hành chính không phù hợp thực tế, không đồng bộ, thiếu thống nhất, không hợp pháp hoặc trái với các điều ước Quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập; những vấn đề khác liên quan đến quy định hành chính.

5. Đề xuất phương án xử lý những phản ánh nêu trên hoặc có sáng kiến ban hành Quy định hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh, đời sống nhân dân./.